

アンケートのご協力誠に有難うございました。

たくさんのご回答と励ましのお言葉を頂戴致しました。
より良いサービスと充実したフィッシングライフの提供が出来るよう
頂きましたご意見を参考にしていきたいと思います。

尚、ご要望頂きました貴重なご意見の数々、
現時点では、お客様のご要望に沿えない点もございますが、
今後の店作りの糧として残していきたいと考えておりますので、
これからも変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

(2014年12月アンケートご要望分)

価格・セール

- (ご要望) 15%OFFを増やして欲しい
15%OFFは7月、12月の年2回となっております。ご了承ください。
- (ご要望) 1ヶ月位前にセールのお知らせ
年間セール回数を増やして
セールの回数を増やして
セールの回数を増やしてほしい
セールの回数を増やして欲しい
セールの回数を増やして欲しい
セールの回数を増やす
もう少し売り出しを多くして欲しい
セールを年間で、もう1回増やして欲しい
セールを頻繁にしてほしい
バーゲンをどんどんしてほしい
セールを多く
規模は小さくても・部分的なものでも良いので売り出しの回数を多くしてほしい
当店のセールは基本“正月、4月、7月、10月、12月”で行なっております。
次回開催時期につきましては、従業員までお尋ねください。
- (ご要望) がまかつ製品の割引をお願いします
がまかつ製品は現状価格での販売となります。ご了承下さい。
- (ご要望) シマノのリールをもっと安くして下さい
機種、期間限定にて更に15%～20%OFF等を行なって参りますので
ご利用ください。
- (ご要望) ウェアをもっと安くお願いします
年に一度、ウェアセールをお願いします
セールに期待しています
佐伯の釣具店より価格がかなり高い。もっと安くして欲しい
商品の価格をもう少し安くしてほしい

商品価格が全国価格なので大分価格にして下さい
少しでも安く販売して欲しい
全商品定価×0.7にして欲しい。0.7以外商品は他店の方が安い
他店に比べて、サビキが高い
他店はオール20%OFFもあるのですが
大分釣具No.1の低価格を目指して欲しい
釣具が他店より高い
まだ値段が下げれる商品があると思いますが
もう少し商品の値引きをして欲しい
安くして欲しい
安くて助かっています
安売りを多くしてほしい
安物が沢山ある方が嬉しい
平日でも値引き交渉に応じて欲しい（セール以外）
皆が思うものを特売してほしい
メーカーの高い商品ばかりで安くして良品がない
もっと安く

販売価格についてたくさんのご要望を頂きました。出来る限り頑張ります！

- (ご要望) クレジットカード5%UPなんとかならないでしょうか
クレジットカードでも同じ金額で買えるようにして欲しい
クレジットも同率割引にしたい
申し訳ございません。今のところ変更の予定はございません。
- (ご要望) スプール等の値引きもしてほしい
現状、定価販売ですが、セール時の割引を検討して参ります。
- (ご要望) セール商品は明確に表示
分かりやすい表示、展示を心掛けます。
- (ご要望) ポイントのようにスマホアプリ化して会員だけの特売を企画して欲しい
売り出し等メールで配信して欲しい。
今後、ご期待に沿えるよう頑張ります。
- (ご要望) ポイントを増やして欲しい
ポイント率UPを願う
ポイントUPキャンペーンを月末にして欲しい
現在、毎月19日（セール中を除く）ポイント3倍デーを行なっております。
是非、ご利用下さい。
- (ご要望) 型落ち商品のセールがとても良い。毎週来てしまう
ありがとうございます。商品確保により一層努めて参ります。
- (ご要望) 今週のお買い得品を作り、HPで知らせる
今後、ご期待に沿えるよう検討して参ります。
- (ご要望) 半額セール時、前の価格を表示して
今後、割安感をご理解して頂けるよう表示も心掛けて参ります。

商品

- (ご要望) 1万円前後の船竿の種類を多くして欲しい
ご希望機種がございましたら取り揃え致しますので、お聞かせ下さい。
- (ご要望) 34の商品を入れて欲しい
34ワームを入れて欲しい
34商品置いて欲しい
34商品を入れて下さい
34製品を入れて欲しい

- アジングメーカー 3 4 を入れて欲しい
34商品は残念なのですが、今のところお取扱い出来ない商品となっております。
- (ご要望) clicksエギをもっと置いて欲しい
MC、カーペンターの在庫
MCワークス商品は残念なのですが、今のところお取扱い出来ない商品となっております。
申し訳ございません。カーペンター商品は客注対応商品となっております。
- (ご要望) アジングアイテムの充実
アジングの道具を増やして欲しい
アジング用品とメバル用プラグの充実
ライトルアー関連商品は、今後とも増やしていく予定です。
- (ご要望) アミカゴ60号がほしい
店頭におきまして、アンドンビシ、関カゴ等がございます。
- (ご要望) エギ、ダートマックスを多く入荷して欲しい
エギザル・モンキースティック各種を増やして欲しい
エギの種類をもっと増やして欲しい
エギの数が減った？
Iキ`取り揃えの充実
来期は、各メーカーの早めの注文を行ない、多くのエギが
ラインナップ出来るように頑張ります。
- (ご要望) エギング用リーダーをもっと揃えて欲しい (ラパラ)
今後、検討して参ります。
- (ご要望) オフショアコーナーを増やす
アイテムが大きいのでコーナー拡大も難しいのですが、増やしていきたい
と考えてます。
- (ご要望) ガルツ用品が欲しい
ご希望機種がございましたら取り揃え致しますので、お聞かせ下さい。
- (ご要望) サーフロッド・リールの品揃えを充実して欲しい
投げ用品 (竿・リール)
ダイワ、シマノ製品を増やして参ります。
- (ご要望) サビキの種類を増やして欲しい
新商品を中心に増やして参ります。
- (ご要望) サンライン、トルネード2.5号を置いて欲しい
2.5号をラインナップに追加致します。
- (ご要望) シーガーハリスの充実
新商品を中心にラインナップして参ります。
- (ご要望) ソフトルアーを増やして欲しい
ワームの種類を増やして欲しい
現状のソフトルアーコーナーを広げる予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) ソルブレのウキを置いて欲しい
ご希望の商品がございましたら、お聞かせ下さい。お取り寄せも致します。
- (ご要望) それなりに品揃えは豊富ですが、一層の各種品種をお願いします
ダイコーの竿がないようですが
磯竿はラインナップしておりましたが、2015年1月をもちましてダイコー (メーカー) が
生産終了となりました。
- (ご要望) タイラバ (ネクタイ) の種類を増やして欲しい。鯛カブラ (大)
タイラバを多くして欲しい
タイラバ用品を増やして欲しい
今後、出来るだけ増やして参ります。

- (ご要望) ダイワ・シマノのマキエシャクの欠品補充をフォローして下さい (ファイアブラッド・トーナメント)
申し訳ございません。補充して参ります。
- (ご要望) ダイワウキ、Gスペックを安くして下さい
タコ釣り用商品を増やして欲しい
人気が高まっています。今後、増やして参ります。
- (ご要望) チニング用ワームを増やして欲しい
新商品を中心に増やして参ります。
- (ご要望) テトラポッツ (メーカー) の商品を置いて欲しい
バス用品を少し増やして欲しい
バス用品を置いて下さい
ご希望商品がございましたら取り揃え致しますので、お聞かせ下さい。
- (ご要望) ポッパーを増やして欲しい
対象魚を教えてください。
- (ご要望) もう少しジグヘッドを増やして欲しい
増やす予定はございませんが、商品の入れ替えは進めて参ります。
- (ご要望) ヤエンのパーツを置いて欲しい
ご希望の商品がございましたら、お聞かせ下さい。お取り寄せも致します。
- (ご要望) ヤマシタに置いてあるようなイカジャンボフックを置いて欲しい
ラインを増やして欲しい
ご希望の商品がございましたら、お聞かせ下さい。お取り寄せも致します。
- (ご要望) ルアーコーナーを増設して下さい
ルアーコーナー拡大
ルアーを増やして
ルアー関係を増やして
ルアー製品の拡大
ルアー用品の種類を増やして欲しい
今後、検討して参ります。
- (ご要望) レイドジャパン・エバーグリーンを取り扱って欲しい
申し訳ございません。残念なのですが、レイドジャパンは今のところお
取扱い出来ない商品となっております。
- (ご要望) レディースサイズとキングサイズを取り扱って欲しい
ウェア、サイズの充実
シューズ 24.5cmサイズが少ない
大きいサイズの服が欲しい
合うサイズがない時に、取り寄せしやすい表示があると良い
選定して数点は陳列を行っております。ご希望の商品がございましたら
お取り寄せ致しますので、お問合せ下さい。
- (ご要望) ロッドの在庫を増やしてもらいたい
ロッドの種類を増やして欲しい
竿のメーカーが少ない
竿をもう少し置いて下さい
各メーカーより多数の商品が販売されておりますので、ご希望商品が
ございましたら、お問合せ下さい。
- (ご要望) 以前買った商品が入荷していないので補充して欲しい
品切れになった商品が入ってこないようです
品切れのないよう注意して欲しい
品切れの期間が長い。早急に揃えて欲しい
品切れ商品 (電気ウキトップ425-15) 入れて欲しい

品切れ商品は早めに追加して欲しい
欠品した商品がなかなか次が入らない
新商品の充実
新商品の充実

人気商品の補充が遅れがち

申し訳ございません。発注は注意して行なって参ります。また、メーカー在庫、納期等、分かり易く提示できるよう考えて参ります。

(ご要望) 高値（3万程度）の船竿の割引に興味があります

ご希望機種がございましたら取り揃え致しますので、お聞かせ下さい。

(ご要望) 手頃な磯竿の種類を増やして欲しい

10,000円までの商品を増やして参ります。

(ご要望) 松田ウキの品揃えの充実

松田ウキに関しては生産数が非常に少なく、入手困難となっております。

(ご要望) 大物用針・糸等

対象魚を教えてください。ご希望の商品がございましたらお取り寄せ致しますので従業員までお問い合わせ下さい。

(ご要望) 落とし込み竿の品揃えの充実

ご希望機種がございましたら取り揃え致しますので、お聞かせ下さい。

(ご要望) MST商品を増やして欲しい

アクセサリパーツを増やして欲しい

インチクの品揃えを充実して欲しい

シマノ用品を置いて欲しい

シムスの製品を置いて欲しい

サンライン商品をたくさん入れて欲しい

がまかつコーナーの設置

磯釣りグッズを充実させて

電気ウキの種類

遠矢ウキを置いて欲しい

他店に比してウキの種類が少ない（棒ウキはマツキが多い）

スモールボート用品を置いて欲しい

磯研のグッズがあってよいですが、このメーカーの水中ウキを置いて欲しい

海上釣堀のエサ・専用針の種類を増やして欲しい

石鯛用品

川釣り用品も品揃えして欲しい

川釣り用品を（ヘラ等）

船釣り用品を増やして欲しい

船釣り用品を増やして欲しい

釣り用帽子の充実

投げ釣り用品をもっと置いて下さい

たくさんの商品リクエスト、ありがとうございます。今後、検討して参ります。.

店舗・売場

(ご要望) トイレ（ウォシュレット）

トイレが汚い

トイレを綺麗にして下さい

女子トイレ

女性トイレが使いづらい

コマセ混ぜる所の清掃に注意して下さい

マキエを作る場所（トイレ側）に雨避けの屋根があったら有難いです

- マキエ君の所が非常に臭く、自販機のジュースを買いに行けない。
申し訳ございません。清掃の徹底をして参ります。
- (ご要望) サビキの棚は入れすぎで落ちる (フック)
申し訳ございません。改善致します。
- (ご要望) ルアーロードの在庫状況が分かりにくい
倉庫にて保管を行なっております。お問い合わせください。
- (ご要望) ロッドの売場は前の方が良かった
お客様に喜ばれるよう努力して参ります。
- (ご要望) 商品の位置表示があれば良い
商品をバラバラに置かないように
商品利用方法POPの充実
商品を納得してご購入頂けるようPOP作りに励んで参ります。
- (ご要望) 閉店時間が分からない
月曜日から木曜日、日曜日は22時まで (但し、祝祭日前夜はオールナイト)、金曜日と土曜日はオールナイト営業となっております。
- (ご要望) 本日の目玉品等の表示を店頭で大きく貼り出す
ご意見ありがとうございます。早速、行なってみるよう致しました。
- (ご要望) 夏場は午前3時に開店して欲しい
もっと早い時間に開店して欲しい
平日でも午前3時に開店
平日の開店を朝3時に (特に夏場)
他店に比べ、朝は遅く、夜は早く閉まる
24時間営業
24時間営業して欲しい
24時間営業にしてほしい
24時間営業にしてほしい
営業時間につきましては今の所変更する予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) 2階に何があるか分からない
2階の案内がほしい
2階の充実
売場が分かりにくいので、もう少し分かり易く
頻繁にレイアウトを変えないでほしい
新しい釣り方等、実際に方法を展示してほしい (糸・ウキ・シモリ等)
人気がある新商品の入荷情報が分かるようにしてほしい
小物の置き場が分かりにくい
POPなどを増やして分かりやすい売場作りに努めて参ります。
- (ご要望) 休憩場所が欲しい
付き添いできた女性が楽しめるコーナーがあると良いですね (ファンシー等)
今後、検討して参ります。
- (ご要望) 高い所の商品が取れない
高所に品物を置いている為、手にとって見る時見づらい
申し訳ございません。脚立をご用意するよう致します。
- (ご要望) 品揃えは多くなりましたが、2階までは上がりにくい
ご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございません。
- (ご要望) 県南に作って
大分市に店を作ってください
別府に店を出してください
大分市街地にもう一店舗出店出来ないものか

店の数を増やしてほしい
たくさんのお店リクエスト、ありがとうございます。実現出来るよう頑張ります。

大会・情報

- (ご要望) モイカ釣り大会等、もっと分かり易くお知らせしてもらえると嬉しい
ダイレクトメールでの案内を検討して参ります。
- (ご要望) 初心者向け・高齢者向けの釣りサークルを開催して欲しい
初心者向けの釣り講座を開催して欲しい
初心者対象のスタッフ同行による釣り教室を（大会）
夏のキス釣り、秋のハゼ釣りを開催しております。今後もいろいろな魚種で行なう
予定です。是非、その際にご参加下さい。
- (ご要望) モイカ釣り大会は総重量では不公平感がある。数を決めてその総重量が
平均重量にしては？
2014年モイカ釣り大会は期間中、3パイの総重量と変更を行ないました。
- (ご要望) 地域によって違うと思いますが、新聞広告は無いのですか
インターネットがないので新聞広告お願いします
セールを行なうときは、ハガキだけでは分かりにくいので、合同新聞（朝刊）に載せてほしい
昨年は、新聞広告を行ないませんでした。今後は、また検討して参ります。
- (ご要望) 青物ダービー
今後、検討して参ります。
- (ご要望) 店の入口に釣り情報を表示すると良い
釣りの情報をもっと流すように
釣り情報（場所）
釣り情報があれば良い
釣り情報は出来るだけ最新情報を
釣り場・釣り法のアドバイスをして欲しい
釣り場の場所を地図で説明して欲しい
最近の釣り情報を（大まかで良いので）
細かい釣り情報
現在釣れている情報（詳細・船釣り）
国東のフカセ情報をHPに載せて欲しい
釣り場情報をもっと増やして下さい（臼杵・津久見）
沖釣りの情報がほしい
各釣り場んほ釣果情報をHPに載せて下さい
ポイントはピンポイントで教えてほしい
ポイントの様に、今どこで何が釣れているが県内の情報等を掲示して欲しい
直近の釣行結果や仕掛け等の数多くの情報を店頭にて表示してほしい
HP上に地域の釣果情報等
釣場情報、釣況については、現在はコーナーも小さいですが、数多く紹介出来るよう
努めて参ります。
- (ご要望) 大手以外の磯釣りメーカーのカタログを置いて欲しい
2月頃よりメーカーに頂いたカタログはサービスカウンター前にて配布を行なっております。
- (ご要望) ブログ更新頑張ってください
ホームページの更新を多くして欲しい
ありがとうございます。これからも間の空かないよう更新に努めて参ります。
- (ご要望) 釣り教室を開催して欲しい
ジギング初心者コースを開催して欲しい
いろいろなイベント開催のご案内が出来るよう、検討して参ります。

エサ

- (ご要望) エサが重い時があるので、小さな手押し車を用意して下さい
台車をご用意しますので、お気軽に従業員までお申し付け下さい
- (ご要望) エサが安いとお客が増えて、相乗効果で全て安くなり更にお客が増す
えさ関係を出来るだけ安くお願いします
エサ代が高い
オキアミの価格をあと1割下げて欲しい
オキアミをもう少し安く
ジャンボエサが少し高い
ジャンボが余った場合ストックしてほしい
ジャンボを土日安くして欲しい
佐伯のかわの釣具店のようにエサが安いといいなあ！
集魚材・オキアミの安価化（佐伯に比べ差がありすぎる）
ジャンボ他店に比べて高い@510.-
生エサに於きましては、年間、獲れ高等の要因で変動があります。
なるべく低価格で、安定して提供出来ますようこれからも頑張ります。
- (ご要望) パン粉の一俵売りをして欲しい
今後、検討して参ります。
- (ご要望) 常時解凍しているオキアミがあると良いです。
今後、検討して参ります。電話予約も承っておりますのでご利用下さい。
- (ご要望) クロ釣りの集魚材の種類を増やしてほしい
海上釣堀用のエサを置いて欲しい
今後、増やして参ります。
- (ご要望) ジャンボ用小型のステンレスカゴ
ご希望の商品の型をお問合せ下さい。
- (ご要望) オキアミ（ツケエサ）の種類を多くしてもらいたい
ツケエサで生のハード系を置いて欲しい
ツケエサのアイテムを増やしてほしい
ツケエサの大きいサイズを揃えて欲しい（LL・3L）
生エサをもう少し充実させて欲しい
生のエサ2L・3Lが欲しい
ご迷惑をお掛けしております。大粒オキアミが獲れていません。
獲れ次第注文致します。
- (ご要望) エサの種類を増やして欲しい（紅ジャコや活エビ）
紅ジャコは以前扱ってましたが、現在は入手が出来なくなっております。
生きエビは只今、モエビを販売しております。4月位までの販売になります。
- (ご要望) 生エサ（少量）依頼に気が引ける。気軽に頼めないかな
気軽に頼んで頂いて結構です。
- (ご要望) 本虫・コムシが売り切れの時がある
入荷が、週末に基本限られております。従って週明けは売り切れでご迷惑をお掛け
する事がございます。御了承ください。
- (ご要望) 赤ゴカイを5g単位で売って欲しい
明確な量り方で考慮しますと、10g単位が相当だとしております。ご了承下さい。
- (ご要望) ジャンボ解凍予約しても解けてない時がある
申し訳ございません。予約のお電話を頂いてから自然解凍でのご用意となっております。
時期によりましては、解けにくい場合もございますのでご了承下さい。
- (ご要望) 夏はもう少しジャンボを解かして下さい
エサの解凍がいつもあったら良い

小さい（300円位）のジャンボをとかして欲しい
曜日波動はなくても、解凍まきえは準備を。少しずつ補充する配慮を。
なるべくきらさないよう努めたいと思います。午後からとなりますと無くなっている
場合が多いので、出来ましたら予約をお願い致します。

(ご要望) エサ購入時の呼び鈴を付けて欲しい。いちいち戻らなければならないので。
今後、検討して参ります。

(ご要望) エサ・氷の無料配達
エサの配達
大在ふ頭とかに宅配して欲しい
ご意見ありがとうございます。

その他

(ご要望) カードが使えると更に良い
現在は、VISA、JCB、OC,イオン、CFカードがご利用できます。

(ご要望) ゴカイの水切りが悪い
申し訳ございません。改善致します。

(ご要望) 一人一人が店主となれるよう望む
価格競争と店内の挨拶で改革すれば顧客は多くなると思います
これからも努力して参ります。

(ご要望) 会員カードを忘れた時、何らかの方法で確認して欲しい
カードはご持参くださいますよう今後もお願い致します。ご了承下さい。

(ご要望) リールがすぐ壊れます
ご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございません。販売時に点検を行っておりますが
すぐに壊れてしまった場合は内部の初期不具合が考えられますので、お手数では
ございますが、商品をお持ち下さい。

(ご要望) 会員メリットの拡大
お客様一人一人が喜ばれるサービスを考えて参ります。

(ご要望) 魚拓が取れるスタッフが居たら・・・
魚拓の製作
魚拓はとれるのか？
魚拓を取って欲しい
申し訳ございませんが、現在のところ魚拓制作の予定はございません。
ご了承ください。

(ご要望) 高校生の息子にハガキが届きません。カレンダーの趣向が違うので困っています
ご迷惑をお掛けしております。ハガキが届かない原因を確認しますので、ご住所等
再度、店頭にてお聞かせ下さい。

(ご要望) 昨年の要望を聞いて頂き有難うございます
ありがとうございます。お客様に喜んで頂けるようより一層努力して参ります。

(ご要望) 私が生涯を賭けた釣具屋である
うれしいお言葉、ありがとうございます。

(ご要望) 中古買取販売
中古品を扱って欲しい
釣具の下取り・中古釣具
夏のセール時に年1回のフリーマーケットを開催しております。是非ご利用
下さい。

(ご要望) 電気ウキが買った初日にダメになった
ご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございません。すぐに壊れてしまった場合は
内部の初期不具合が考えられますので、お手数ではございますが、商品をお
持ち下さい。

- (ご要望) 電話でムシエサの在庫の有無を早く答えて欲しいです
申し訳ございません。出来る限り早く回答出来ますよう努力致します。
- (ご要望) 特価品で6000円位の竿を買って、その日に竿が折れた。どうにかならないの。
申し訳ございません。メーカーへの検査出しとなります。お手数ですが、竿をご持参下さい。
- (ご要望) 老眼がひどくなり、釣具・ワーム等の説明が見ずらいので老眼の眼鏡が何種類かあれば嬉しい
只今、店内にて数種類ご用意していますが、足りないようでしたら是非リクエストして下さい。
ご用意させていただきます。
- (ご要望) 2箇所のレジで待たせない
お客が多い時は、レジは2人で
ご迷惑をお掛けしないよう気を付けて参ります。
- (ご要望) ポイントはレシートでは失くすのでやめて欲しい
現在使用してますシステムでは変更が出来ません。次回導入時は、検討して参ります。
- (ご要望) バッカン持参ならマイナス3円とかして欲しい
ご意見ありがとうございます。
- (ご要望) ベストよりオリジナルの服装にした方が良いと思います
ユニホーム統一すると？
綺麗な身だしなみで接客出来るよう、努めて参ります。

尚、この他のご要望に関しましても、ご希望に添えます
ご要望につきましては、今後も更新を重ねたいと思います。

フィッシング・アウトドアショップ
アイ・エヌ・ジー
スタッフ一同

