

アンケートのご協力誠に有難うございました。

たくさんのご回答と励ましのお言葉を頂戴致しました。
より良いサービスと充実したフィッシングライフの提供が出来るよう
頂きましたご意見を参考にしていきたいと思えます。

尚、ご要望頂きました貴重なご意見の数々、
現時点では、お客様のご要望に沿えない点もございますが、
今後の店作りの糧として残していきたいと考えておりますので、
これからも変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

ご要望に対する回答の赤文字は現在進行中 (ing) です。
更新を続けてまいります！

エサ

- (ご要望) オキアミ、ジャンボがもう少し安いととても嬉しいです。
撒エサなどを安価にして欲しい。
出来るだけ安くする努力をします。
- (ご要望) のべ竿でアジ釣りをするので、えさでサシアミの種類が少ないと思う。
ご迷惑をお掛けしております。サシアミはここ数年不漁が続いていて、当店でも一昨年より
在庫をキープしておりましたが市場と共に在庫が無くなってしまっております。今後獲れるようにな
りましたらすぐに店頭へ並べたいと思えます。
- (ご要望) 高くても生エサの良質なものが良い。
安く活きがいいエサを置くように心掛けております。
- (ご要望) 活きエサ、ドジョウ、イワシ、小アジ、モエビ
現在モエビを入れてます。ドジョウは8月中旬～10月末、モエビは11月末～3月末と在庫
次第ですが期間限定で販売をしております。イワシ、小アジについては活かす設備が無い為
取り扱うことが出来ませんが、今後可能であれば検討していきたいと思えます。
- (ご要望) 集魚材の種類を多くして欲しいです。
エサをもっと増やしてもらいたい。
メーカーの方も次々とお客様に喜ばれる商品を考えております。いろいろ目新しい商品 (NEWも)
があればどんどん入れていきたいと思っております。
- (ご要望) 駐車スペースを広く、虫エサ (ゴカイ等) を増やして欲しい。
店舗西側にも20台ほどのスペースのある駐車場がございますのでご利用下さい。
当店で取扱いできる虫エサは今の所赤、青、本虫、チロリ、ユムシ、カニのみとなっておりますが
仕入先からの紹介がありましたら、追加の検討は考えていきたいと思えます。
- (ご要望) エサが悪い。なんとかして欲しい。
ご迷惑をお掛けしております。エサの品質には気を付けているのですが、万が一おかしいと感じ
られる商品がございましたらお声をお掛け下さい。努力していきます。
- (ご要望) オキアミの大粒。
ご迷惑をお掛けしております。オキアミは不漁続きで、現在大粒が全くありませんが、今後
出てくればすぐに店頭へ並べたいと思えます。
- (ご要望) 半ボイルの質が落ちていてエサが小さくなった。
ご迷惑をお掛けしております。オキアミは不漁続きで、現在大粒が無く、ボイルに於きましても
質の良いものも現在少なくなっております。今後、出てくればすぐに店頭へ並べたいと思えます。
- (ご要望) 週末、オキアミ生を予約なしでも解かして欲しい。
ご意見ありがとうございます。天候、釣果等により対応が難しく、解凍後の劣化も早いので
ご予約で承ります。よろしくお願い致します。

- (ご要望) 解凍エサ。
お電話にて予約解凍出来ます。是非、お電話ください。お待ちしております。
- (ご要望) 以前、店に釣りエサのオリジナル釣りエサを準備願います。
ingオリジナルマキエの事と思われます。頑張って作ります。(週末深夜に作成する事が多いです。)
- (ご要望) ジャンボ、生オキアミ、生つけエサ等20%は値下げ出来るでしょうか？
生エサはなるべく安い価格でお客様に提供出来る様、通常を設定しているので20%OFFは出来ません。
よろしく願い致します。
- (ご要望) 予約していないとジャンボのやわらかいのが手に入らないのが不便。
ジャンボを解凍してください。
毎朝、一定数は解凍していますが日によって売れ行きが異なります。確実にやわらかいのがよろしければ
お手数ですがご予約で承ります。よろしく願い致します。

価格・セール

- (ご要望) 15%OFFのセールを年3回実施して欲しい。
現在、7月と12月の今のところは年2回とさせて頂いております。数少ない購入チャンスだと思われます
が是非ご利用下さい。よろしく願い致します。
- (ご要望) 安売り楽しみにしています。
今後も安価で提供を。
ありがとうございます。ご期待に応えられるよう頑張って参ります。
- (ご要望) セールの回数を増やして欲しい。
売出しをもっと多く。
月一回程度特売セールを実施して欲しい。
安売りの回数を増やして(エサ、小物、メーカー別等)
現在、全品を対象としましたセールはお正月、4月、7月、10月、12月でセールを行っています。
今のところ増やす予定はありませんが、通常時でも多くの特価品をご用意してご来店お待ちしております。
- (ご要望) がまかつ製品の割引幅が小さい。
セール時には、大きな割引幅となる時もございます。是非、ご利用ください。
- (ご要望) 消耗品がいつも特売価格になれば。
現状では、特売価格のまま販売というのは難しいです。少しでも安く出来るよう頑張ります。
- (ご要望) 良いものを安くして下さい。
もっと安くして下さい。他店の方が安いので頑張ってください。
もう少し安いとうれしいな。
安い価格で販売を。
ご期待に応えられるよう頑張って参ります。他店の方が安い商品に関しましてはお声を是非
スタッフまでお掛け下さい。検討させて頂きます。
- (ご要望) 福券の値引きではなく景品を出してください。
来年の初売りでも福引きの当選は割引券を予定しております。景品も当たって喜ばればよいのですが
お好みもあると思われますのでこのような方針とさせて頂いてます。
- (ご要望) 商品別売出しキャンペーン。
現在ロッド、リール、ウエアで行なっておりますが、他の商品に関しましてもスポットで行なっておりますので
是非ご利用ください。ご来店お待ちしております。
- (ご要望) 売出しの時リールや竿など高い商品を安くして欲しい。
7月、12月のセール時はかなりお安くなっております。是非、ご利用ください。
- (ご要望) 特売日を設けて欲しい。(月1~回)
特売日としましては、Ing会員カードでのお買い上げポイントの〇倍デーを企画、検討しております。
決まりましたらご案内をさせて頂きます。
- (ご要望) (通)をもっと安価にして、セールの場合10%OFFで良いのでは。
ご意見ありがとうございます。通常の価格設定もなるべく安価で提供出来る様努力をしております。
よろしく願い致します。
- (ご要望) 初売り、期待しています。
福袋も多数ご準備して、ご来店お待ちしております。
- (ご要望) 目玉商品が少ない。
各シーズンに合わせた目玉品をご準備出来るよう努力して参ります。またセール時には、店内発表の

- (ご要望) 超目玉品もございます。是非、ご来店お待ちしております。
売出し前ぐらいから品切れ（定番品）がある場合が多い。
大変申し訳ございません。品切れ定番品に関しましては、セール前に多目の在庫を確保するように努力致します。
- (ご要望) 新春初売り（年賀状）が期限後に着いた。
大変申し訳ございません。年賀状は郵便局の期日内に出しておりますが、元旦に届かない時は会員カードをご持参でご来店ください。
- (ご要望) 他店に比べカゴ物が少し高い。用途の広いオリジナル商品開発に。
ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

営業時間・出店

- (ご要望) 出来れば金・土を24時間営業へ！
24時間営業。
年中24時間営業をお願い。
平日も24時間営業にして欲しいな。臼杵・津久見方面にエギングに行く時、店が閉まっていた。
朝4時より開店してますが夏場は3時にしてはどうですか。夜明けが早い為。
ご意見ありがとうございます。今のところは金・土・祝祭日前夜は24時間営業となっておりますのでご来店ください。
- (ご要望) 出来れば24時間営業か、セール品のNET販売をお願いします。
ご意見ありがとうございます。ネット販売は過去何度か検討しましたが、我々の力不足で今のところ出来ておりません。頑張ります。
- (ご要望) 正月1月1日、18時までの営業だと良いなあー！
今のところ元日は、17：00までの営業とさせて頂いております。
- (ご要望) 戸次あたりに出店して下さい。
大分市内、店を作ってください。
支店作って。
国東からだと少々遠い。日出とかにも別店を出してくれると嬉しいかも。
申し訳ありません。今のところ予定はありません。たくさんの出店のご要望、嬉しく思います。

釣果、釣場案内

- (ご要望) 初心者向けに仕立船などの案内があれば嬉しいです。費用の案内も知りたいです。
当店の登録船の情報を店内サービスカウンター前にて1月4日よりご案内させて頂いております。
費用等の詳細についてはスタッフにお問い合わせ下さい。
- (ご要望) セールや釣りの情報などをメールで配信して欲しい。
情報のメール配信については現在検討中です。
- (ご要望) 釣り方の説明、道具の説明と情報を詳しく発信して欲しい。
シーズン、魚種別の釣り方説明用ビラを、現在作成し直しております。出来上がり次第店頭にご用意させていただきます。
- (ご要望) 釣場の駐車出来る地図があれば！
店内閲覧「大分の海釣り空撮」をご覧ください。詳しく掲載されています。
- (ご要望) モイカ釣果状況（情報）の紹介。
HPに釣場情報が載っていると嬉しい。
県内の釣り情報を掲示板に出してください。
釣り情報の掲示（店内・HP）
ホームページイイですね。海水温詳細、大分近辺あれば良いですね。チョイきびしいネ。
最新釣果情報が少ないかな。日々の情報があると参考になるのだが！
今行くならココって情報が欲しい。釣場情報ネットで。
申し訳ありません。只今お客様への情報提供の仕方を検討中です。もう暫くお待ち下さい。

商品リクエスト

- (ご要望) マルキュー製品（バケツ、エサ入れ）などを置いて欲しい。
ご迷惑をお掛けしてます。欠品しないように努力します。
- (ご要望) ロック品を増やして欲しい。
ロックフィッシュ用品でよろしかったでしょうか？年々人気が高まってますから来春よりもっと増やしたいと思えます。
- (ご要望) ジグの種類を増やして欲しい。FCLの商品を入れて欲しい。

徐々にですが増やしてます。秋の本格シーズンには1.5～2倍の商品量あってもいいと考えております。FCLの商品は直取引で今のところお取扱いをしておりません。

- (ご要望) メタルジグのカラーの増量（オフショア用）
私も違うカラー欲しいです。珍しいカラーがあれば入れるようにします。
- (ご要望) ソルトルアーの数を増やして、もう少し安く。
売場面積の制限はありますが、可能な限り増やしていきたいと思います。ご要望があればスタッフまでお願いします。
- (ご要望) ベイトリールをもっと置いて欲しい。
海用ベイトは以前より増やしております。ご要望があればスタッフまでお願いします。
- (ご要望) スタッフ釣行記をもっと更新して欲しい。
頑張っ更新します。
- (ご要望) ルアー用PEラインの種類を増やして欲しい。
よつあみラインは増やしました。ご要望があればスタッフまでお願いします。
- (ご要望) アジ、メバル用のワーム、プラグの種類、カラーを増やして欲しい。
今旬のメバル用中心に特設コーナーを作ります。
- (ご要望) 34の製品を置いてもらいたい。
34の商品を置いてください。
34の商品を置いてください。
現段階では、当店ではお取扱い出来ません。申し訳ありません。
- (ご要望) ルアーをもう少し増やしてください。
ルアー商品の充実化。
たしかに、ルアーコーナー増やしたいです。頑張ります。
- (ご要望) OZタックルデザインの商品を扱って欲しい。
OZタックルデザイン、声がありますのでお取扱いします。特にマナティ。次の太刀魚シーズンには充実させていきたいと思います。
- (ご要望) フラットフィッシュ用のルアーの品揃えを増やして欲しい。ヘビーシンキングミノーなどが少ない。
ヘビーシンキングミノーは盲点でした。フラットフィッシュプラグ中心に増やしていきたいと思います。
- (ご要望) リーダーラインの種類を増やして欲しい。
伸びしろのあるジャンルですのでこれからも確実に充実させていきたいと思います。メーカー？太さ？
ご要望があればスタッフまでお願いします。
- (ご要望) ダートマックス（エギ）3.5号いっぱい入れてください。
12月16日（月）全色注文FAX入れております。
- (ご要望) ライン類の充実、エサ類の価格。
ナイロン、PE、フロロ、ハリス、もっと面白いラインナップ見直してみます。
- (ご要望) エギの種類、特に墨族を増やして欲しい。
人気のあるエギが少ない。（例）エギ王LIVEシリーズ
確かに今回は大失敗でした。早急に注文します。
- (ご要望) エギング用品を増やして欲しい。
エギングはシーズンが来れば主力商品です。見落としがちな小物に至るまで気を付けて商品を揃えたいと思います。
- (ご要望) PEライン種類を増やして。
エギ用、ロックフィッシュ用、シーバス用、青物用とそこそこラインナップしているつもりですが、満足して頂けますよう更に考えていきます。
- (ご要望) メジャークラフト等のロッドをもう少し安くして欲しい。
メジャークラフトロッドはセールにおいて店内全品（通）から20%OFFを行なうこともありますのでご利用ください。
- (ご要望) 東レミラクルハンド、テグス取り扱って欲しい。ハリスでブラウン色のものも取り扱って欲しい。
ミラクルハンドは廃番と思われます。ハリスブラウン系はジョイナーシリーズを新しく陳列しています。
- (ご要望) シーガーなど50mのものが欲しい。
シーガーとシーガーエースの新パッケージ入荷しました。
- (ご要望) サンラインが無くなりましたネ。残念です。
ご迷惑をお掛けします。陳列の仕方に関わったのでしょうか。サンラインの商品は多数ご用意しております。今度、来店されましたらお尋ねください。

- (ご要望) サビキ用 (ビーズが欲しい)
ご迷惑をお掛けします。ビーズは何種類かご用意しております。今度、来店されましたらお尋ねください。
- (ご要望) クレハの道糸を置いて欲しい。
磯釣り用でしょうか？磯釣り用ラインは現在カタログにございません。
- (ご要望) フカセのウキのカラーバリエーションを増やしてください。
ご意見ありがとうございます。各メーカー、設定のあるカラーはなるべく注文するように致します。
- (ご要望) 遠矢ウキを置いてください。
ご意見ありがとうございます。検討いたします。
- (ご要望) 1点発光の細身の電気ウキが欲しい。青ゴカイの大きいものだけ選びたい。
メーカー等の指定がありましたら、スタッフにお伝えください。青ゴカイは入荷状況にもよりますのでご了承ください。
- (ご要望) エギングロッドを増やして欲しい。オリムピック (スーパーカラマレットイー)
スーパーカラマ エサゴナーレを早速手配させていただきます！メーカー欠品等で入荷が遅くなる場合もありますご期待ください。
12/14 GOSCES-692L-LE-S、832M-T、862M-T、862MH-T 注文済みです。
↳ メーカーより下記の通り返事がありました。申し訳ございませんが暫くお待ち下さい。
・GOSCES-832M-T… X (次回納期 2月～3月頃予定)
・GOSCES-862M-T… X (次回納期 5月～6月頃予定)
・GOSCES-862MH-T… X (次回納期 5月～6月頃予定)
・GOSCES-692L-LE-S…○ 本日出荷
- (ご要望) リールのラインナップを増やして欲しい。
各メーカーから多くの機種が出ていますので全てとまではいきませんが、努力します。
- (ご要望) 津久見、蒲江にあるカセ、イカダ釣り用の竿が欲しいが置いていないので揃えて欲しい。
現在11機種店内にございます。ご覧になられてください。
- (ご要望) ダイコーのシーバスロッドを置いて欲しい。
ダイコーの竿を置いて欲しい。
ダイコーに関しましては今のところラインナップの予定はございません。注文、お取り寄せは出来ますのでお気軽にお申し付けください。
- (ご要望) プリーデンの固いものを置いて欲しいかな。
固めのエギ竿でよろしいのでしょうか？ご要望があればスタッフまでお願いします。
- (ご要望) 特価の中通し磯竿をもっと置いて欲しい。
ダイワ、シマノ等のメーカー特価品は、モデルチェンジ時に少量の入荷しかございません。
- (ご要望) キングサイズの帽子を置いて欲しいです。
ご意見ありがとうございます。ラインナップを増してみます。
- (ご要望) 解凍済みのオキアミ。
オキアミは黒変等の劣化が早く、お客様のご要望にはなかなかお応え出来ません。ご予約での解凍のサービスをご利用ください。
- (ご要望) 大きなサイズの服をもっと増やして欲しい。
ご意見ありがとうございます。出来るだけ置けるように努力致します。
- (ご要望) エサバケツのフタだけ別売りして欲しい。希望は多いと思う。
エサバケツのフタはメーカーに別売り設定が無いものもありますが、ご注文頂ければ努力してみます。
- (ご要望) 各メーカーの新製品を早めに出して欲しい。
出来る限りの努力はしておりますが、なお一層努力します。
- (ご要望) 2階に小型のボートを展示して、ヤマハのパンフレットを置いて欲しい。
申し訳ございません。ヤマハはお取扱いがございませんので今のところ、ボートを置く予定はございません。
- (ご要望) 船舶用品を置いて欲しい。
申し訳ございません。現在予定はございません。
- (ご要望) ライトソルトゲーム用品の充実。
ライトソルトゲーム人気の高まりは感じております。ルアー本体だけでなく用品も充実させていきますのでご期待下さい。
- (ご要望) 川用品を入れて欲しい。

住居が植田で大分川の鮎をシーズンは釣るので川の商品を入れて欲しい。

ライン、針、目印、小型うき等ある程度は在庫しておりますのでご利用ください。具体的にご要望があればお応えしたいと思います。

- (ご要望) 投げ用品をもっと置いて欲しい。
現在は熟練者向けの投げ釣り用品は在庫しておりませんが、メーカー担当の方のアドバイス等を考慮して販売実績の高い商品がありましたら置いてみたいと思います。
- (ご要望) 鮎コーナーが欲しい。
申し訳ございません。今のところ、鮎コーナーの予定はございません。
- (ご要望) 最新の商品をいつも置いてください。がまかつ、シマノ、ダイワなど・・・
新商品の充実化。
品揃え。
シマノ製品をもっと増やして欲しい。
良い品を安く。
常々努力しておりますが、一層努力します。
- (ご要望) がまかつ、サンラインの商品を増やして欲しいのと石鯛用品を設置して欲しいです。
今のところ、石鯛用品のコーナー設置予定はありません。ご注文でお応え致します。
- (ご要望) KANJIの商品を増やしてください。
エギのカラーバリエーションが少ないので、注文を入れました。近日中に入荷致します。
- (ご要望) 底物コーナー。
今のところ、底物用品のコーナー設置予定はありません。ご注文でお応え致します。
- (ご要望) ウキの種類少ない。
売り場の問題から全てのメーカー、全ての商品をラインナップする事は困難ですが、欲しい商品や見たい商品があればお気軽にお声をお掛けください。今後のラインナップに検討したいと思います。
- (ご要望) コウイカ（ナマリスツテを置いて欲しい）
今年はケンサキイカ（夏場）でナマリスツテがフィーバーしました。同じく、コウイカにもイミたいです。メーカーナカジマ製品が数点店内にございます。
- (ご要望) ルアー、ワームの種類を増やして欲しい。
品が2,3年前のものが多い。特にルアーがもう少し出来れば今年流行のネット上に出ているルアーが欲しい。タックルも海外ものがあるのが欲しい。日本のメーカーものは高く・・・
タイラバ増やして欲しい。
ルアーコーナー再構築中です。なかなかコーナーを増やす事は難しいですが、人気の無い商品は早めに処分し、魅力あるコーナーになるようにして参ります。
- (ご要望) さぐり用のメバル、ホゴロッドが無い。種類が無い。
12/15（日）メーカーへ注文致しました。近日入荷しますので、またご来店ください。
- (ご要望) ボート等のオフショアグッズを増やして欲しい。
小型ボート（ホープ等）のカタログ、雑誌等。
ボートの予定はございませんが、グッズに関しましては努力したいと思います。
- (ご要望) 色々な仕掛けのセットものを増やしてもらいたい。
遠投カゴ釣り仕掛けセット、投げ釣りセット、サビキセット、エギングセット、川小物釣りセットなど
ご用意してきましたが、さらにお客様に喜ばれるセットものを考えていきたいと思っています。
- (ご要望) 同じエギでも県南の方が安いのはなぜ？
種類によっては通常販売分が高いことがあると思います。県南のお店さんだけでなく、市場調査はこまめにして、検討していきたいと思っています。
- (ご要望) SP（スカパー内番組、釣りビジョンへの釣行参加。
機会があれば検討していきたいと思っています。
- (ご要望) エサの解凍機の廻りに屋根をつけて欲しい。
検討してみます。
- (ご要望) イベントを多くやって欲しい。
現在、ファミリー対象のファミリーを年2回、中級者対象を2回行なっておりますが、今後増やす様
検討してみます。
- (ご要望) ゴカイをよく買うが、水切りが悪い時がある。
ゴカイをお渡しする時は水をよく切ることを手順と決めてます。今一度スタッフ一同再認知し、気を

付けます。

- (ご要望) 2階の展示品が1階にて分かる様、案内が出来れば尚良いが！
12/20 入り口壁に札掛け式コーナー案内を取り付けました
- (ご要望) 福引の最後の商品がいつもどうでもいい感じのものなのでもっと考えて欲しい。(売れ残りみたいな)
申し訳ございません。次回より無くします。
- (ご要望) 中古ロッドとかあるといいかも。
夏のセール時に「フリーマーケット」にて中古品の販売がありますのでご利用ください。
- (ご要望) カードを使いやすくしてください。
現在、1回、2回、ボーナス併用、リボ払いがご利用出来ます。
- (ご要望) 関アジ、関サバの釣り船乗合の募集ツアー。
今後検討してみます。
- (ご要望) 外のエサ置場がくさい。
申し訳ございません。ご指摘のとおりです。清掃の回数を増やします。
- (ご要望) 各月の旬の魚種を決め、毎月の釣り大会があったらと思う。(1種/月×12ヵ月)
ダービー大会を増やして下さい。
現在、特に人気の高い春チヌ、モイカ、寒グロ、真鯛の釣り大会を豪華な賞品を取り揃えて行なっておりますので是非ご参加ください。
- (ご要望) 新製品リールカタログが欲しい。
メーカーカタログは毎年2月に新しいものが入荷します。
- (ご要望) 魚拓、取って欲しい。
申し訳ございません。今のところ行なう予定はございません。
- (ご要望) 竿の種類別表示明記した方が初心者にも判りやすいと思います。(アジ、メバル、エギング、シーバスとか)
申し訳ございませんでした。12/23 種類別表記いたしました
- (ご要望) ブログをもっとアップして欲しい。もっと見たい。楽しい。
より一層の充実をはかります。
- (ご要望) 春のチヌ釣り大会、長さより重量にしたら。
ご意見ありがとうございます。「目指せ！60cmUP」をスローガンに行なっております。
- (ご要望) フリーマーケットを年2回にしてください。品物を多く。
フリーマーケットの回数を増やして欲しいです。家に使わない道具がたくさんあるのです。
ご意見ありがとうございます。今のところ、予定はありません。毎年夏のセール分の受付はゴールデンウィーク明けより行なっておりますのでご利用ください。
- (ご要望) 女性向商品を多数揃えて欲しい。
2年前より釣りガールのブームで女性向商品も増えてきましたし、増やしてきました。更なる充実に向けて製品リストを調べてみたいと思います。
- (ご要望) 釣り具のポイントさんみたいなもっと判りやすい、選びやすい商品の陳列を。特にルアーコーナー。
ポイントさん、たしかに商品同士の間隔が広く、見やすい売場になってます。ポイントさんだけでなく、他店さんの売場を見学させていただき勉強します。手始めに、商品属性に沿った売場配置と案内表示を充実させます。
- (ご要望) 輪ゴムを置いてください。
早速、レジの端にご用意致しました。
- (ご要望) 商品のパンフレットがあれば欲しいです。
店内サービスコーナー横にありますのでご利用ください。
- (ご要望) 子供参加イベントを沢山して欲しいです。
年に2回ファミリーという家族参加のイベントを行なっています。是非、ご参加ください。
- (ご要望) 不良品の竿を置いて欲しい。
アウトレット商品のことでしょか。
- (ご要望) 食品の自販機を設置して欲しい。(カップ麺、温かい食べ物系)
今のところ、予定はありません。
- (ご要望) 2階を活用して欲しい。
2階に上りづらく思います。スムーズに上がれる様に工夫をしてください。
現在、クーラー、レインウエアー、アウトドア用品を2階にて販売しております。今後も2階を広く活用していきますのでご期待ください。

- (ご要望) 釣り会員に入れるところがあれば教えてください。
サンラインステータスクラブ、がまかつGFG、釣研FG、TEAM YAIBA、マルキューファンクラブMFG、
ダイワヤングフィッシングクラブDYFCなど。店内サービスカウンターにて申込み用紙ご用意しています。
- (ご要望) クリスマス限定、24、25日バーゲンを破格値で！
歳末セール、初売りと続けて行なっております。今のところ、予定はございません。
- (ご要望) 明るい店になって欲しいかな。
尚、一層努力します。
- (ご要望) アルバイトの釣りへの知識が低い。
アルバイトは在籍年数も短く、どうしても知識も少ないのですが、出来る限りの教育は行なって
いきたいと思ひます。フォローも迅速に分かるスタッフで対応させていただきます。
- (ご要望) 誰もが話しやすい店員さんを作りたい。
全員がそうなれるよう意識し、努力してゆきます。
- (ご要望) まだ始めたばかりなので。
何でもお聞きください。少しでもお力になれるよう接客に努力していきたいと思ひます。
- (ご要望) まさえ君をもう1台。
申し訳ございません。今のところ、予定はありません。
- (ご要望) 歩道よりのメタルパンチに出来れば小網目のネットを張って頂けると良く思ひます。(物を落とす心配)
当店で設置しているものではございません。県の機関に問い合わせましたが、今回は改善
するには至りませんでした。申し訳ございませんが、物を落とされないようお気を付けていただきたく
思ひます。よろしくお願ひ致します。
- (ご要望) トイレの改装をお願いしたい。
申し訳ございません。現在、トイレ改装の予定はありません。気持ちよくお使い頂けるよう頑張ります。
- (ご要望) HPをもっと充実して欲しい。
お客様のより楽しいフィッシングライフの実現に繋がる情報発信を考えて加えていきたいと思ひます。
- (ご要望) 磯釣りクラブは数あれどマイボートクラブ等の会が出来ないかな。(ingさんが立ち上げて欲しい)
大変興味深いご意見と思ひます。期待に沿えるかまだ分かりませんが、面白いと思ひますので
機会がございましたら検討させていただきます。
- (ご要望) ポイントは500ポイントずつではなく自由に使えるよう。
申し訳ございません。現在のシステムでは対応できません。次回、新システム導入時に検討して
みます。
- (ご要望) ダービーでない釣り大会(各メーカーの磯釣り大会みたいなもの)
店内サービスカウンター横とホームページにて大分近郊で行なわれる大会については案内を
出しております。(メーカーの大会について)

今回、ハガキでのアンケートを行ないましたが、
お気づきでないお客様への声掛けが出来なかった事や
文字が小さすぎて御迷惑をお掛けした方も多数いらっしゃいました。
つきましては、引き続き同内容のアンケート受付用紙を
店内サービスカウンターにて、ご用意していますので、お気軽にお声をお掛け下さい。
お待ちしております。

フィッシング・アウトドアショップ
アイ・エヌ・ジー
スタッフ一同

