

アンケートのご協力誠に有難うございました。

たくさんのご回答と励ましのお言葉を頂戴致しました。
より良いサービスと充実したフィッシングライフの提供が出来るよう
頂きましたご意見を参考にしていきたいと思えます。

尚、ご要望頂きました貴重なご意見の数々、
現時点では、お客様のご要望に沿えない点もございますが、
今後の店作りの糧として残していきたいと考えておりますので、
これからも変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

エサ

- (ご要望) 4時開店とジャンボの解凍は助かってます
ご利用ありがとうございます。天候によっては解凍が準備できない場合もございますので、電話での解凍ご予約も承っておりますのでご利用下さい。
- (ご要望) アミは出来るだけ上質を
ジャンボアミは獲れた時期、場所、成型の仕方等出来具合が左右されます。品質の保持に今後も努めて参りますので、ご使用にてお気づきの点がございましたらお聞かせ頂ければと思います。
- (ご要望) エサ・イワムシ
申し訳ございません。現在イワムシは問屋への入荷がほとんどございません。ご了承下さい。
- (ご要望) エサの安いものをいれて欲しい
エサの種類をもう少し増やして。
エサの種類をもう少し増やして。
生オキアミをふやしてほしい
エサをもっと安く
エサをもっと安価出来ればより良く利用出来る。
エサを安くして
エサを安くして下さい
エサ関係をもっと安く
オキアミ・集魚材をもっと安価にして下さい
オキアミが県南レベルまで安くなりませんか？
オキアミをもっと安く
オキアミを安くしてくれれば県南まで行かず、市内で釣りが楽しめるのですが。
県南なみのエサの価格
安価なオキアミの仕入
少しでもお客様が回数多く釣りに行かれますよう努力して参ります。
- (ご要望) ジャンボの価格が高い
今年は漁獲量が少なく春先より仕入れ価格も高騰を続けております。ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けしております。出来る限り、努力して参ります。
- (ご要望) ジャンボの半解凍がいつもあれば良い
ジャンボを多めにとかしておいてね
解凍ジャンボが少ない
電話での解凍ご予約も承っておりますのでご利用下さい
- (ご要望) ポイルエサの品質をもっと上げてほしい。大きさや硬さなども増やして下さい。
ポイルは山下の方が良いです
現在、紹介出来るポイルは店頭にてている分なのですが、メーカーに再確認をし、品質のより良い品が提供出来ますよう努力して参ります。
- (ご要望) マキエ2俵以上は配達とかしてほしい
申し訳ございません。今のところ、配達サービスは行なっておりません。ご了承下さい。
- (ご要望) もっとingマキエを増やして欲しい
もっとingマキエを置いてほしい
週末の深夜に作成することが多いです。材料の数にも限りがある為、増やすことは難しいのが現状です。ご了承下さい。

価格・セール

- (ご要望) HPでセール告知を
ホームページでのセール告知は以前はセールスタート日より掲載を行なってましたが、今回セールより4日前の月曜日に掲載をする事としました。今後も継続していく予定にしております。
- (ご要望) これからも頑張ってセールたくさんお願いします
セールの回数を増やしてほしい
セールの回数を多くしてほしい
セールの日程を増やしてほしい
セールをどんどんしてほしい
セールを増やして
セール回数を増やしてほしい
安売りの回数を増やして
四半期に一度セールを
週や月毎に一部セール品を出してほしい
売り出しの回数を増やしてほしい
セールを頻繁に！
セールの回数を増やしてほしい
できるだけ安く
現在、お正月、4月、7月、10月、12月にセールを行っております。今のところはセールを増やす予定はございませんが、セール日以外でもお客様に喜ばれる特価品のご用意や企画を考えて参ります。
- (ご要望) ウェアのセールを増やしてほしい
全品対象のセールと目玉特価品の展開を行っております。今秋も防寒着の特価販売など予定してしますので楽しみにして頂ければと思います。
- (ご要望) セール期間がもう少し長ければ
ご周知の通り、土日を含みます10日間で毎回行っております。毎回のロングランセールは考えておりませんが、機会がありましたら検討してみたいと思います。
- (ご要望) セール日程を土日スタートにしてほしい
土曜日はオールナイト営業となっておりますので、深夜0時からのセールスタートの実施はセール品の準備やシステム上、困難です。ご了承下さい。
- (ご要望) 安くして！
県下一安い釣具店にして下さい
ご期待に応えられるよう頑張って参ります。
- (ご要望) 会員で安く利用出来る船
ご要望にあります内容でご紹介できる遊漁船はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) 各メーカー部品（ハンドル・ノブ・スプール等）10%OFF
以前のセールに於きまして、3回ほど行なったことがございます。今後も検討していきたいと考えております。
- (ご要望) 旧モデルのセールがとっても良いです
旧モデルの特価品があれば良い
相反するコメントを頂きました。ご来店タイミングが関係していると思われます。お客様に喜んで頂けるような旧モデル特価品を少しでも多く集め、提供できますよう頑張ります。
- (ご要望) 魚種シーズンに他店よりも格安にしてほしい
シーズンに合わせた特価品を増やせるよう考えて参ります。
- (ご要望) 激安福袋
"人気商品を激安にて"をモットーに福袋は毎年多くのお客様よりご好評頂いており、当店の自信作（金額、内容）です是非ご利用下さい。
- (ご要望) 通常特価品もセール値引きして下さい
通常の特価品に於きましても、喜んで頂ける出来る限りの価格での提供となっております。割引きの重複は行なっておりません。ご了承下さい。
- (ご要望) 買い物客の距離で割引きは？
遠方からのご来店、誠にありがとうございます。お客様への対応の公平さを遵守しておりますのでご了承下さい。
- (ご要望) 売り出し楽しみにしています
ありがとうございます。今後も喜ばれる売出しを目指しますので、是非ご利用下さい。
- (ご要望) 毎月三平の方がセール早いんですね
ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

商品リクエスト

- (ご要望) 29cm以上のサンダルの充実
今後、検討致します。
- (ご要望) MCワークス商品の取扱い予定は？
今のところ、取扱いの予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) アウトレット・中古品コーナーの設置
今のところ、予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) エサ用バケツのフタだけ別売りしてほしい
メーカーと相談してみます。進展がありましたら、またご案内させていただきます。
- (ご要望) がまかつ太刀魚仕掛け早掛け太刀魚の替えの鉤を入れて下さい
早速、注文しました。太刀魚コーナーに陳列しております。是非、ご覧下さい。
- (ご要望) キャンプ用品
申し訳ございません。今のところ在庫を増やす予定はございません。
- (ご要望) サーモンロッドを置いてくれてありがとう！
感謝のお言葉ありがとうございます。サオウチ用として品揃え致しました。お客様は何用にたのご利用でしょうか？是非機会がございましたらお聞かせ下さい。
- (ご要望) サンヨウナイロンの300m巻・600m巻の製品を置いてもらいたい（GTR等）
今後、検討致します。
- (ご要望) シマノコーナーを作してほしい
メーカーブースの設置も非常に魅力ある販売方法と考えますが、釣り具の総合メーカーでありますシマノのアイテム数は数多くございます。スペースを考慮しまして、今後いろいろな展開のディスプレイ（磯釣り、ルアーフィッシングなど）が出来ればと考えています。ご期待下さい。
- (ご要望) ソルトルアーコーナーの充実を
当店のルアーコーナーの主力なので、更なる内容の充実を目指し頑張ります。
- (ご要望) ネット通販（店舗に在庫できないアイテム等） 参考～サング堂
申し訳ございません。今のところ通販の予定はございません。
- (ご要望) バスのワームが欲しいのでバスワームの種類
バス用ルアーを充実させてほしい
バス用品の品揃えを良くしてほしい
バス用品を増やして下さい
今春より売り場を拡張しております。今後動きが良ければ更に広げようと考えております。
- (ご要望) プリーデンのキャップを置いてほしい
早速、注文致します。
- (ご要望) ブログで入荷商品の説明をしてほしい
申し訳ございません。ご指摘の通り少なく思います。出来る限り、ご紹介出来るよう頑張ります。
- (ご要望) ポイントの商品陳列みたいに分かり易く選び易い陳列にすれば良いと思います。
前回のアンケート回答に於きましても同様のご指摘がございました。まだまだ力不足なところもありますが今後勉強して参ります。
- (ご要望) ポイントを絞って特売を続けてほしい
魚種ジャンル、シーズン商品、釣り具種類別での特売ということでもよかったですでしょうか？今後も多くの特売方法を考えて参ります。
- (ご要望) メーカー以外の物も入荷してください
毎月、数社の問屋の巡回があり、いろいろなオリジナル商品のご紹介を頂いております。より多くの喜んで頂けます商品を提供出来るよう頑張っております。
- (ご要望) ライフジャケットの品数が少ない
申し訳ございません。店頭在庫がない商品に関しましてはお気軽にお問合せ下さい。
- (ご要望) ルアーコーナーをもっと拡張してほしい
今春より売り場を拡張しております。今後動きが良ければ更に広げようと考えております。
- (ご要望) レディースウェアをもっと入れてほしい
ご要望通り、今後増やしていきたいと考えております。ご期待下さい。
- (ご要望) ロッド・リールの事を詳しく聞きたい
お気軽にお問合せ下さい。
- (ご要望) リール部品を揃えて欲しい
純正品のパーツに於きましては受注発注となっております。ダイワ、シマノ、リブレ等のカスタムパーツに於きましてはショーケースにて販売しております。在庫のない商品に関しましてはお取り寄せ対応しますのでお気軽にお問合せ下さい。

商品リクエスト

- (ご要望) ロッドの在庫が少なくなっています。前はほとんどの製品を手にとって見る事が出来ましたが、今は少なすぎます。
ロッド在庫をもっと豊富に！
色々な竿を触ってみたい
今春にロッドコーナーの移動をしましたが、展示数は以前より増えております。展示品の在庫は現在、倉庫に保管しております。
- (ご要望) 磯竿の特価セールを増やして頂きたい
7,12月に15%OFF(一部除く)、1,4,10月に10%OFFのセールをご利用下さい。
- (ご要望) 各メーカー別に分けてほしい(がまかつ・シマノ・ダイワ)
各メーカー別の分類
商品のメーカー毎の陳列は見た目も美しく、お客様も選ぶ際に便利かと思えます。各コーナーの混在のある陳列に関しましては直して参ります。
- (ご要望) 仕掛を付けた商品展示を(タイ・ヒラメ・サバ・アジ)
仕掛けのセット展示はこれまで、フカセ釣り、タチウオ、モイカ泳がせを行なって参りましたが、他魚種に於きましても検討して参ります。
- (ご要望) 商品をみたいので在庫を置いてほしい
ご希望の商品がございましたらお問合せ下さい。
- (ご要望) 小物ケースをふやして欲しい
今後、いろいろと検討し増やしたいと思えます。
- (ご要望) 小物の仕掛け
今後、いろいろと検討し増やしたいと思えます。ご要望があればお聞かせ下さい。
- (ご要望) 新製品はどこの店より早く、又は安く提供を望む
ご期待に応えられるよう常に意識して参ります。
- (ご要望) 新製品早く入荷して欲しい
新製品につきましては、いち早く注文を出しております。多くの新製品が発売されますので全ての品揃えは出来ませんが、ご覧になりたい商品がございましたらお気軽にお申し付け下さい。
- (ご要望) 陳列を変えれば良いと思えます
よりお客様が見やすいように改善していきたいと思っております。
- (ご要望) 電気ウキ3投目で金属(つけね)残し本体ぶつとび海のゴミに・・・もっとしっかりしたものを！
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。対応させて頂きますので(つけね)お持ちでしたらご持参下さい。また製造メーカーに対しまして商品の改良をお伝え致します。
- (ご要望) 品切れの追加
定番商品の発注に於きましては迅速に担当も毎日の売り場チェックを心掛けております。詳しい納期は従業員にお問合わせ下さい。
- (ご要望) "ハリスSEaGuorではありません"
今後、検討致します。

ホームページ

- (ご要望) ブログの更新
ホームページの更新楽しみにしています。もう少しホームページの更新頻度が多ければ。
申し訳ございません。更新を楽しみにされてますお客様に、満足して頂けるよう頑張ります。
- (ご要望) ホームページによる釣り情報を。
現在、最近の釣果写真の紹介と遊漁船HP紹介を行なっております。今後、もっと詳しい釣り情報の発信が出来るよう検討していこうと思っております。
- (ご要望) ホームページの充実
ホームページ楽しみにしています
ありがとうございます。少しずつ変更しながら、より見やすく、面白いホームページを目指していきたいと思えます。

イベント

- (ご要望) ing主催で大会しましょう
ing主催の釣り大会
ing主催の釣り大会を。
イベントを増やして欲しい
会員の釣り大会をもっとして欲しい
釣りイベントをもっとして欲しい
年内の釣り大会を増やして欲しい
各種イベント期待しています
色々な企画をお願いします。
たくさんのご意見ありがとうございます。ご期待に応えられるよう、いろいろなイベントを考えていきたい
と思います。
- (ご要望) イカダービーは1日1パイエントリー出来ると、週1回しか釣り出来ない人は勝ち目がありません。
エギングダービーについて、毎日行けないので総重量は厳しい。最大3匹とかいいな。
今年の開催に向けてルールの見直しを考えたいと思っております。変わらぬご参加お待ちしております。
- (ご要望) シルバー釣りクラブ
スロージギングのメンバー
ご意見ありがとうございます。今後、検討致します。
- (ご要望) 誕生日に何か下さい。
過去2001年に行なったことがあります。今後も機会がありましたら行なって
みたいと思っております。
- (ご要望) フリーマーケットを定期的にして欲しい
フリーマーケットを年に何回か増やして欲しい
今のところ、年1回夏に行なっていますがそれ以上の予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) メバリング釣り大会
メバリング釣り大会をして欲しい
青物ジギング大会
ご意見ありがとうございます。今後、検討致します。
- (ご要望) 家族で参加できるイベントを沢山して欲しいです。
現在、夏のキス釣り、秋のゼンゴ、ハゼ釣りの2回を行なっております。皆様のご参加お待ち
しております。
- (ご要望) 看板で今月は(何に)挑戦
8月なら例えば"シロギス"でしょうか。釣果の情報収集にも役立ちそうです。今後検討してみます。
- (ご要望) 冬のセールの時、ハガキだけでなく購入金額に応じて抽選券を配布して欲しい
ご意見ありがとうございます。今後、検討致します。



出店・営業時間

- (ご要望) 24時間営業(夏の間)して欲しい
24時間営業にしてみたい
平日も24時間営業だと助かります
出来るだけ営業時間を長くして欲しい
営業時間
営業時間が夜12:00までだったら嬉しい
開店時間を3:30にしてほしい
開店時間を1時間早くして欲しい
開店時間をAM3:00に。
日曜日もオールナイトでお願いしたい
平日の開店時間を3時にしたらどうか。夏と冬と変えたらどうか。
たくさんのお営業時間延長のお声、ありがとうございます。金、土、祝祭日前夜は24時間営業と
なっております。ご了承ください。
- (ご要望) 初売りの時間を8:30にして欲しい
今のところ、予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) 臼杵にingがあれば良い
大分市内に近い所に出店して欲しい
別府に出店して下さい
別府に出店して欲しいです
申し訳ございません。今のところ、出店の予定はございません。たくさんのお店の要望、嬉しく
思っております。

釣り情報

- (ご要望) ingイベントをもっと早く知りたい
セール、イベント情報に関しましては、店頭案内とホームページをご利用下さい。
- (ご要望) セール情報等をメール配信して欲しい
今のところメール配信サービスは実施しておりません。今後、検討して参ります。
- (ご要望) ブログで釣果情報を紹介して欲しい
スタッフの釣り記などの回数を増やしていきます。お客様の釣果情報については許可頂けました分は紹介したいと思います。是非、当店に魚をお持ち下さい。
- (ご要望) メーカー最新情報を早めに流す
店頭、ブログ等でも今後努めて参ります。
- (ご要望) 会員にもっと情報を配信して欲しい
ネットで配信して欲しい
ブログ等でも今後努めて参ります。
- (ご要望) 魚種による仕掛類の展示
新しい仕掛けの見本を作成
仕掛けの作り方・結び方等初歩的な事
仕掛けの説明表示が欲しい
商品（同種）の違いの説明をして欲しい
店内での商品説明、仕掛けの展示も増やしていこうと考えております。尚、初心者に向けてました簡単な仕掛け作りコーナーと配布ピラも店入口にご用意しております。是非、ご利用下さい。
- (ご要望) 自由に取れる情報の紙の量を多くして欲しい。
増やしていこうと考えております。ご期待下さい。
- (ご要望) 前回のタイラバ企画の様なもの
定期的開催を考えております。皆様のご参加お待ちしております。
- (ご要望) 釣りアドバイス
従業員一同、出来る限り頑張ります。お気軽にお声をお掛け下さい。
- (ご要望) 釣果写真だけでなく釣果情報をのせてほしい
釣り場の掲示板
釣り情報を店内に掲示して欲しい
釣果情報の掲示コーナーの設置
釣果情報をホワイトボード等で表示して欲しい
ing周辺釣り情報
釣り情報案内表示コーナーを作って欲しい。
大分県内釣果情報を店内に掲示して欲しい
今何がつれるか、案内表示がない！
近海の情報を店内に表示して下さい
どこで何が釣れているかすぐ分かるようにして！
ローカル情報交換出来るコーナー（気をつける危険箇所等）設置して欲しい
近場の情報を流してほしい
今回のアンケートに於きまして、よりお客様に向けての情報提供の仕方を皆様の貴重なご意見も踏まえましてコーナー作りを行なって参ります。ご期待ください。
- (ご要望) 75mmケミホタル購入のうち、袋から出した時点で不能なものが2本あった。対応は？
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。お手数ですが不良品をお持ち下さい。
（レシートもございましたら一緒に）ご確認後、交換等の対応をさせていただきます。
- (ご要望) ステンレスカゴの質が悪くなっている
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。詳しく内容を教えて頂けましたら製造メーカーに対しても商品の改良をお伝え致します。
- (ご要望) ダービーの大会のエントリー者にプロの方はやめていただきたい。
プロの方でも、お断りはしておりません。ご了承下さい。
- (ご要望) もう少し接客力のUP。笑顔が欲しい。
大変申し訳ございません。笑顔での対応が出来るよう努めて参ります。
- (ご要望) 接客態度を見直して！
大変申し訳ございません。従業員の接客評価、指導の強化をして参ります。
- (ご要望) 釣研ウキ品切れが多い（冬のシーズン）
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。今後気を付けます。

- (ご要望) カードの手数料を安くして欲しい
クレジット利用時の手数料の見直し
申し訳ございません。当店に於けます手数料負担は考えておりません。ご了承下さい。
- (ご要望) 電動リールの点検・オーバーホールのサービスの時らせて欲しい（半額等）
お知らせサービスは、今後検討させていただきます。
- (ご要望) トラック等の駐車スペース
駐車場が狭く感じます。
現在、店舗前及び店舗西側の駐車場のみとなっております。ご不便かと思いますがご了承下さい。
- (ご要望) ハガキをもう少し早く送って頂きたい
ハガキが久しぶりである
ハガキは早めに出して下さい
会員になって初めてハガキがきました。
毎回、セールスタート4日前の月曜日にて郵便局に手配しております。ご了承下さい。
尚、1年間のご利用が無い場合はハガキの送付は行なっておりません。
- (ご要望) ポイントカードの提出が早すぎる。
レジでのポイントカード確認が早すぎる！
ポイントカードの提示が無い場合、割引商品の対応が出来ませんので、先にカードの提示をお願いしております。ご理解とご協力をお願い致します。
- (ご要望) ポイントカードをよく忘れます。電話番号でもカウントして貰えると嬉しいです。
ポイントカードを忘れてもTEL番号でポイントを入れられるように。
レジでのポイントカード確認は出来ないシステムとなっております。ご了承下さい。
- (ご要望) ポイントをもっとすぐに使えるようにして欲しい。1ポイント1円など。
出来ないシステムとなっております。ご了承下さい。
- (ご要望) マキエ君の前に屋根をつけてほしい
今後、検討して参ります。
- (ご要望) メール会員があると助かります。
今後、検討して参ります。
- (ご要望) リール修理に出して間違った
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。今後同じようなミスをしないよう気を付けます。
- (ご要望) レジで精算待ちの際、商品の置き台がない。
申し訳ございません。今後、検討策を考えて参ります。
- (ご要望) 安売り中で特定品の単価を下げる事がありますが、事前に教えて下さい。購入後落ち込みます。
(前回ダイワのメタルチェーン)
大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。今後気を付けます。また、突発な値下げのケースもございましてその際はご理解頂きたいと思っております。
- (ご要望) 以前はタバコを吸う所が店内にあった。復活させて欲しい。
店内に於きましての喫煙は他のお客様への配慮のため、お断りしております。店外のベンチ場所をご利用下さい。
- (ご要望) 下取り制度があれば良い
中古品の買取・販売
今のところ、予定はございません。ご了承下さい。
- (ご要望) 干満表を目立つ所に置いて
当日の干潮・満潮情報
大分港や佐伯港の潮時表はあるが、臼杵港の潮時表が欲しい。
店内、レジ横のドリンク冷蔵ショーケース上のホワイトボードにて毎日表示しております。是非、ご覧になられて下さい。
- (ご要望) 少し店が狭い
申し訳ございません。アイテムの増加に伴い、狭く感じられてると思います。レイアウトの工夫など改善を努めて参ります。

尚、今回アンケート項目の「具体的に取り揃えて欲しい商品」
に関しましては、只今、検討中です。
結果は、後日（8月10日迄に）更新させていただきます。

フィッシング・アウトドアショップ
アイ・エヌ・ジー
スタッフ一同

